

Privacy Policy

Privacybeleid Fotostudionoordeinde.nl

<https://www.fotostudionoordeinde.nl>

Over ons privacybeleid

Fotostudionoordeinde geeft veel om de privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over onze klanten en diens gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen de gegevens van onze klanten nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van fotostudionoordeinde. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 20/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over onze klanten door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij deze gegevens opslaan en hoe wij de gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten onze klanten hebben met betrekking tot de door hen aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als er vragen zijn over ons privacybeleid kan er contact worden opgenomen met onze contactpersoon voor privacyzaken, de contactgegevens zijn te vinden aan het einde van ons privacybeleid.

Over de gegevensverwerking

Hieronder is te lezen op welke wijze wij de persoonsgegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware

Sunshine

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Sunshine. Persoonsgegevens die klanten ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stellen, worden met deze partij gedeeld. Sunshine heeft toegang tot de gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen deze gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Sunshine is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Sunshine maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

Sunshine behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

www.sunshinephotocart.com/privacy/

Webhosting

Yourhosting

Wij nemen webhosting- en emaildiensten af van Yourhosting. Yourhosting verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt de gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Yourhosting heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen. Yourhosting is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht. De servers staan in Nederland en vallen daarmee onder de Europese wetgeving.

E-mail en mailinglijsten

Wij versturen onze e-mail (nieuwsbrieven) met yourhosting mail. Alleen wanneer iemand zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief wordt deze opgenomen in onze mailinglijst.

Payment processors

Mollie

Voor het afhandelen van een deel van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt van klanten in sommige gevallen voor- en achternaam, in sommige gevallen adres en woonplaatsgegevens, IP-adres, de internetbrowser en apparaat type, de betaalgegevens zoals een bankrekening- of creditcardnummer, in sommige gevallen informatie over het product of de dienst die wordt afgenomen en overige persoonsgegevens welke klanten actief verstrekken in bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van klanten te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor de gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart persoonsgegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

www.mollie.com/nl/features/security

Verzenden en logistiek

Als er een bestelling bij ons geplaatst is, is het vaak onze taak om het pakket te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van derden (leverancier/transporteur) voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij in dat geval naam, adres met woonplaatsgegevens van onze klant met deze derden delen. De leverancier/transporteur gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren

van de overeenkomst. In het geval dat leverancier/transporteur onderaannemers inschakelt, stelt deze gegevens ook aan die partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouden

Salesoft

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van salesoft. Wij delen naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot een bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Dit is geen online programma en staat opgeslagen op eigen computer die voorzien is van wachtwoord.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die een klant verstrekt. Wij gebruiken de gegevens niet voor(gerichte) marketing, tenzij de klant aangeeft dat het op prijs gesteld word aanbiedingen en/of nieuwsbrieven wilt ontvangen. Als een klant gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op diens verzoek – nemen we contact op en vragen wij hiervoor diens expliciet toestemming. De gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige, administratieve en wettelijke verplichtingen te voldoen. De informatie die u aan Fotostudio Noordeinde geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden. De gegevens worden gebruikt en bewaard om uw bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Beeldmateriaal

In verband met het business model in de fotografie worden de gefotografeerde plaatjes opgeslagen. In dien dat niet gewenst is dient men, nadat de opdracht is voldaan, een schriftelijke vergetelheid verzoek in te dienen. Alle persoonsgegevens worden dan op kort termijn verwijderd. Alleen afgeleverde opdrachten waar een factuur voor in het systeem zit kunnen pas verwijderd worden na het verplichten bewaring termijn die is vast gesteld door de overheid.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld het IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan fotostudiooordeinde op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zolang iemand cliënt van ons is. Dit betekent dat wij een klantprofiel bewaren totdat de klant aangeeft dat hij of zij niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als dit bij ons wordt aangegeven, zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot een dergelijk cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van de bijbehorende opdracht hebben vervaardigd.

Rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft een klant als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe iemand zich op deze rechten kan beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van klant gegevens enkel naar het bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat een klant de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij de klant vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt de klant in de gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

Klanten hebben te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als vermoedt wordt dat wij persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

Klanten hebben altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op diens persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Er kan een verzoek met die strekking worden gedaan aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Binnen 30 dagen ontvangt de klant dan een reactie op diens verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen wij naar het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

Klanten hebben altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op diens persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Een

verzoek met die strekking kan worden gedaan aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Binnen 30 dagen ontvangt de klant dan een reactie op diens verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen wij naar het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Klanten hebben altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op diens persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. Een verzoek met die strekking kan worden gedaan aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Binnen 30 dagen ontvangt de klant dan een reactie op diens verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen wij naar het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot die klant de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

Klanten hebben altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op diens persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Een verzoek met die strekking kan worden gedaan aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Binnen 30 dagen ontvangt de klant dan een reactie op diens verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen wij naar het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over die klant, die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

Klanten hebben in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van fotostudio Noordeinde. Als een klant bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van diens bezwaar. Is het bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan die klant ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Klanten hebben bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken de gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Wanneer een klant de mening heeft dat dit wel zo is, kan hij of zij contact op nemen met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina staat altijd de meest recente versie.

Contactgegevens

Fotostudio Noordeinde

Noordeindseweg 328

2651LM Berkel en Rodenrijs

Nederland

T 06 22908882

E info@fotostudionoordeinde.nl

Contactpersoon voor privacyzaken

Ester van den Bulk